## Condições de Devolução dos Parceiros da Boutique Santander

Vendedor	Condições
Bahia Joias de Autor, Lda	Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.
C. Machado	Entrega num concessionário à escolha pelo Comprador entre 15 e 90 dias úteis, com custos extra de transporte para entregas nas ilhas de 150,00€ + IVA;
	Não existem devoluções para este tipo de artigo;
	Serviço de Pós Compra garantido pela marca da viatura em questão.
Cutipol	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas), menos nos períodos de férias (2 de agosto a 3 de setembro e 20 de dezembro a 6 de janeiro) em que os prazos de envio apenas são contabilizados após 5 de setembro e 8 de janeiro, respetivamente;
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Ergoland	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Iberdrola	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis inteiros (10 a 12 dias úteis inteiros para as ilhas);
Mbit	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis inteiros (10 a 12 dias úteis inteiros para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.

Vendedor	Condições
Modarte	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
	O artigo deve apresentar-se sem sinais de uso e com todas as etiquetas de origem. É da responsabilidade do Comprador verificar se a sua encomenda está correta e que o artigo foi entregue sem defeito ou danos pelo transporte.

Entrega ao cliente na morada escolhida em 1 a 2 dias úteis (7 a 10 dias úteis para as ilhas).

O artigo deve apresentar-se sem sinais de uso e com todas as etiquetas de origem. É da responsabilidade do Comprador verificar se a sua encomenda está correta e que o artigo e embalagem foi entregue sem defeito ou danos pelo transporte.

Todas as joias Monseo são produzidas em Portugal em ouro, contrastadas com o toque de 19.2K, em conformidade com os mais elevados padrões de garantia de qualidade, segundo as leis portuguesas e europeias aplicáveis à produção de artefactos de metais preciosos.

O contraste é efetuado pela Contrastaria Portuguesa da Imprensa Nacional – Casa da Moeda, a entidade pública responsável e independente, que garante a espécie e o toque dos metais preciosos. Pode consultar os símbolos das marcas de contrastaria portuguesas para cada metal precioso e para cada toque legal em: https://www.contrastaria.pt/marcas-de-portugal/

## Monseo

Vantagens das marcas de contrastaria:

- Garantir o toque legal dos metais preciosos;
- Identificar a contrastaria portuguesa;
- Atestar a conformidade legal dos artigos para a sua introdução no mercado.

Para conhecer a cotação diária de metais preciosos, consulte: Associação de Ourivesaria e Relojoaria de Portugal http://www.aorp.pt/quotes ou Banco de Portugal https://www.bportugal.pt/taxas-cambio

Dados operador económico:

Nome: Rui Vieira Joalheiros, S.A. titular da marca Monseo

Morada: Rua Dr. Alves da Veiga, 73/75, 4000-073 Porto – Portugal

NIPC: 504 603 477

Número do título de atividade: T3330

Vendedor	Condições
Nobrinde	Diversos:
	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Portes extra para entregas nas ilhas de 30,00€;
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo não tenha sido usado e se apresente na sua condição original;
	Veículos Matriculáveis:
	Entrega entre 15 e 90 dias úteis, num local a combinar entre o Comprador e o Parceiro;
	Portes extras para entregas nas ilhas de 100,00€;
	Não existem devoluções para este tipo de artigo;
Ourivesaria Tavares	Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.
	Consulte as Condições Gerais de venda aqui.
Prisca Alimentação	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Prosegur Alarmes	Gestão da venda após a compra: em 48 horas;
	Instalação: em 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
P55	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.

Vendedor	Condições
Sogrape	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Sublinhar	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Тара	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Tala Madia	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (7 dias úteis para as ilhas);
Tele Media	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias.
Tempus – Boutique dos Relógios	Entrega ao cliente na morada escolhida em 5 a 8 dias úteis (9 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo, acessórios e demais ofertas, incluindo a embalagem original e o material de acondicionamento, sejam entregues em perfeitas condições e estado de conservação.
Vila Galé	Devoluções/cancelamentos iniciados na plataforma, podendo existir custos inerentes a esta ação, que serão comunicados após pedido de cancelamento, e antes da confirmação do mesmo.
Vista Alegre	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (10 a 12 dias úteis para as ilhas);
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo venha sem qualquer sinal de uso, com todos os seus componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado.

Vendedor	Condições
Worten	Entrega ao cliente na morada escolhida em 3 a 5 dias úteis (10 a 12 dias úteis para as ilhas);
	Nos Açores e Porto Santo não é realizada a entrega de grandes eletrodomésticos e televisões acima de 40´´.
	Devoluções iniciadas na plataforma e processadas num máximo de 14 dias, desde que o artigo venha sem qualquer sinal de uso, com todos os seus componentes e acessórios, manual de instruções e embalagens originais em perfeito estado;
	Não se aceitam devoluções de jogos sem o selo do IGAC.